

11. A.C.E (Achievement in Customer Excellence) Awards'da Gold Ödüle Layık Görüldük!

Baydöner olarak, Şikayetvar tarafından bu yıl 11'incisi düzenlenen A.C.E Awards (Mükemmel Müşteri Memnuniyeti Başarı Ödülleri)'da Gold ödül kazanarak,kusursuz hizmet anlayışımızı bir kez daha tescillendirdik.

60 farklı kategoride toplam 98 markanın dereceye girdiği 11'inci A.C.E Ödülleri, Şikayetvar tarafından 1.5 milyonu aşkın müşteri memnuniyeti anketine dayandırılarak hazırlanan“Müşteri Deneyim Endeksi” sonuçlarına göre belirlendi. Memnuniyet Düzeyi, Şikayet Oranı, Markayı Tercih Etme Oranı başlıkları üzerinden yapılan hesaplamalar neticesinde üzere üç ana kategoriye ayrılmış ödüller, mükemmel müşteri memnuniyeti deneyimi sunma becerisine sahip markalara, 16 Şubat akşamı takdim edildi.

Şikayetvar platformu; restoran içi QR kod anketleri, çağrı merkezi, online sipariş kanalları ve sosyal medya geri bildirimleriyle birlikte kritik bir geri bildirim kanalı olarak konumlanıyor. Gelen yorumlar operasyon ekiplerine anlık iletilerek hızlı aksiyon alınması sağlanıyor.

Misafir beklentilerine daha iyi yanıt verebilmek için menümüze yeni ürünler ekliyor, yeni paket seçenekleri geliştiriyor ve operasyonel süreçlerimizi sürekli iyileştiriyoruz. Bunun yanı sıra, çalışanlarımızın hizmet kalitesini artırmak için dijital müşteri deneyimi eğitimleri düzenleyerek, onların misafir beklentilerini daha iyi anlamalarını sağlıyoruz. Bu geri bildirim mekanizması, yalnızca sorunları çözmekle kalmıyor, aynı zamanda erişilebilirlik, samimiyet, ödenen değeri hak eden ürünler sunma ve sektörde öncü olma ilkeleri doğrultusunda misafir deneyimini sürekli bir üst seviyeye taşıyor.

Baydöner olarak, müşteri memnuniyetini her zaman en üst seviyede tutmayı ve müşterilerimize en iyi deneyimi sunmayı misyon edindik. Bu ödül, bu misyonumuzu başarıyla yerine getirdiğimizin bir göstergesidir. Bundan sonra da aynı azim ve kararlılıkla çalışarak, müşterilerimize daha da iyisini sunmak için çaba göstereceğiz.